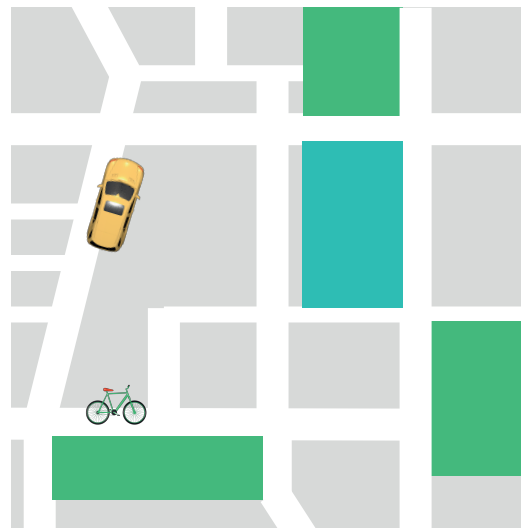


# ARBEITSALLTAG VON UBER-, TAXIFAHRERN UND FAHRRADBOTEN

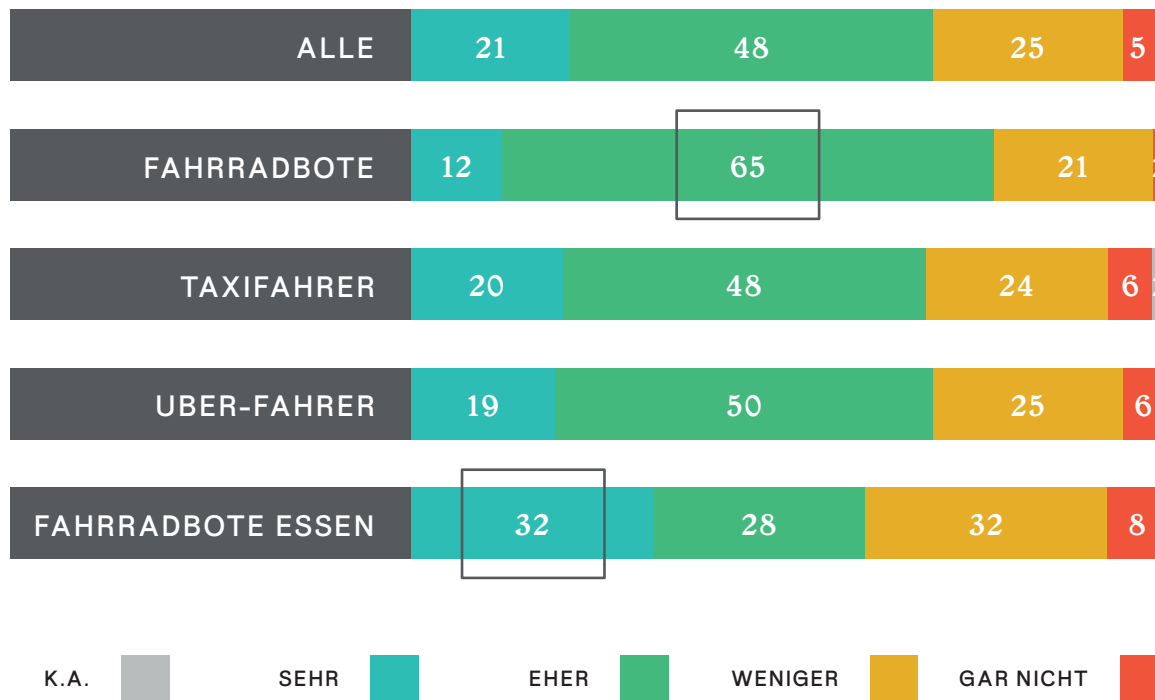


# UNTERSUCHUNGSDESIGN

- **AUFTRAGGEBER**  
Addendum
- **METHODE**  
Face-to-face
- **ZIELGRUPPE**  
Uber- und Taxifahrer sowie Essens-Boten/Fahrradboten
- **STICHPROBENGRÖSSE**  
n=200 (n=50 Befragte/Gruppe)
- **MAX. SCHWANKUNGSBREITE**  
+/- 6,9 %
- **FELDARBEIT**  
7. Oktober bis 4. November 2019

# GRUNDSÄTZLICH GEFRAGT: WIE GEFÄLLT IHNEN IHR JOB?

IN PROZENT

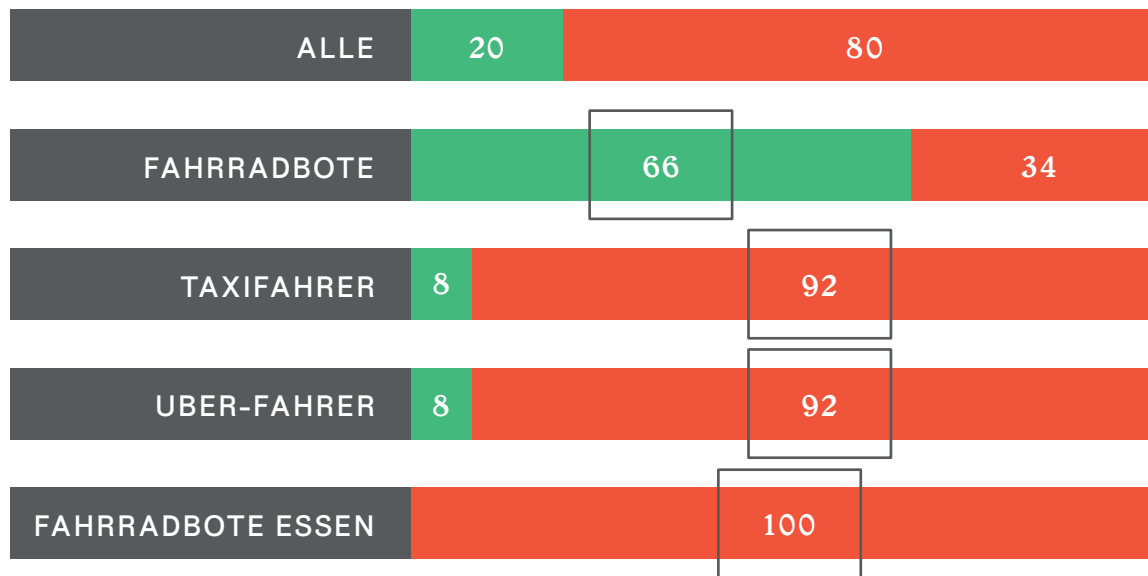


## ZUFRIEDENER MIT DEM JOB SIND:

- Jene, die auch mit ihrem Verdienst zufrieden sind
- Altersgruppe bis 30 und ohne Matura
- Befragte, die ihren Wunschberuf ausüben

# ENTSPRICHT IHR JOB IHRER BERUFSAUSBILDUNG?

IN PROZENT



JA



NEIN

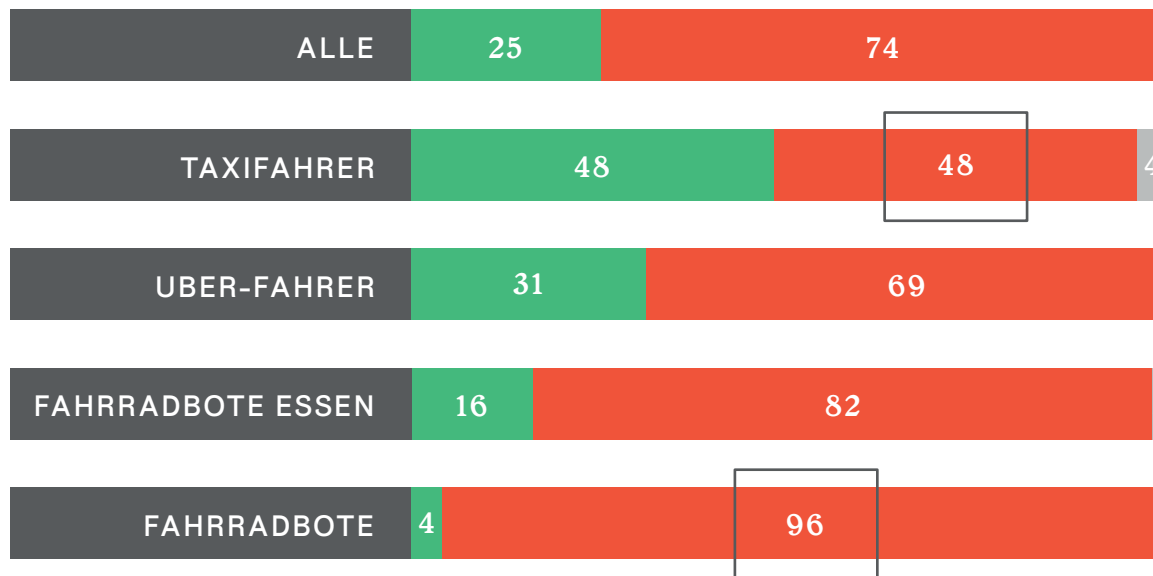


## JOB ENTSPRICHT AUSBILDUNG:

- Jene, die mehr als 30 Stunden die Woche arbeiten
- Jene, die keinen Nebenberuf haben
- Altersgruppe „bis 50“

# ENTSPRICHT IHR JOB IHREM BERUFSWUNSCH?

IN PROZENT



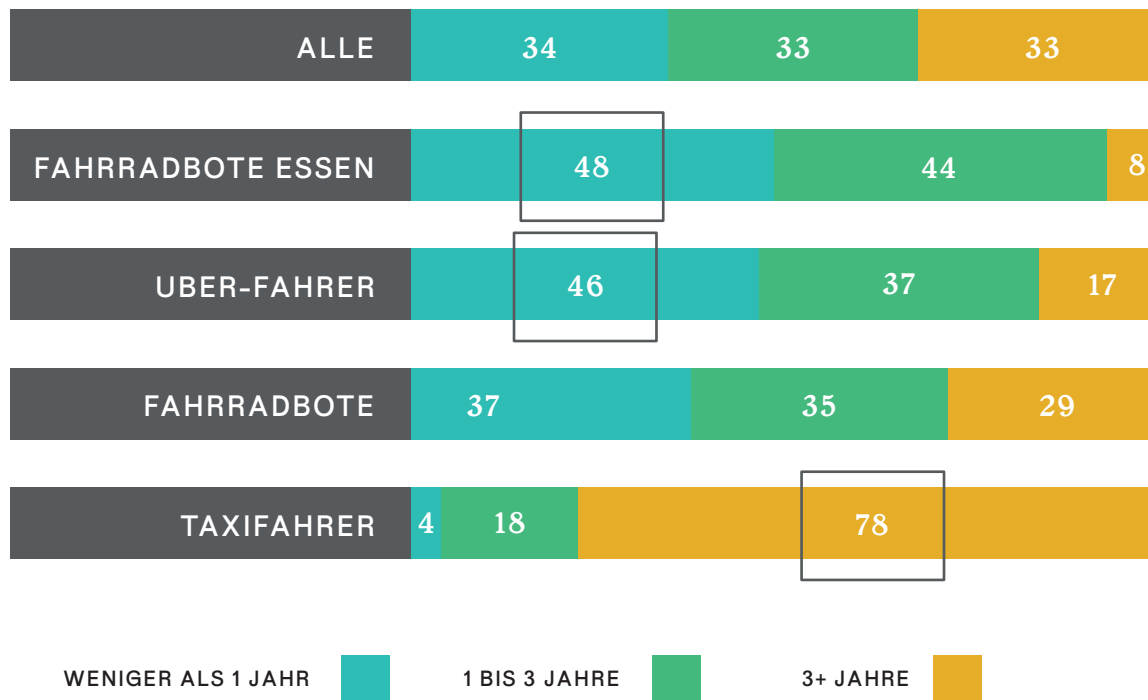
JA ■ NEIN ■ K.A./WEISS NICHT ■

## JOB ENTSPRICHT BERUFSWUNSCH:

- Jene, die länger als 3 Jahre in der Branche tätig sind
- Jene, die keinen Nebenberuf haben
- Jene, die mehr als 40 Stunden arbeiten
- Jene, die mit ihrem Gehalt zufrieden sind
- Jene, die ab 2.000 Euro Netto verdienen
- Altersgruppe bis 50“

# WIE LANGE MACHEN SIE DIESEN JOB?

IN PROZENT

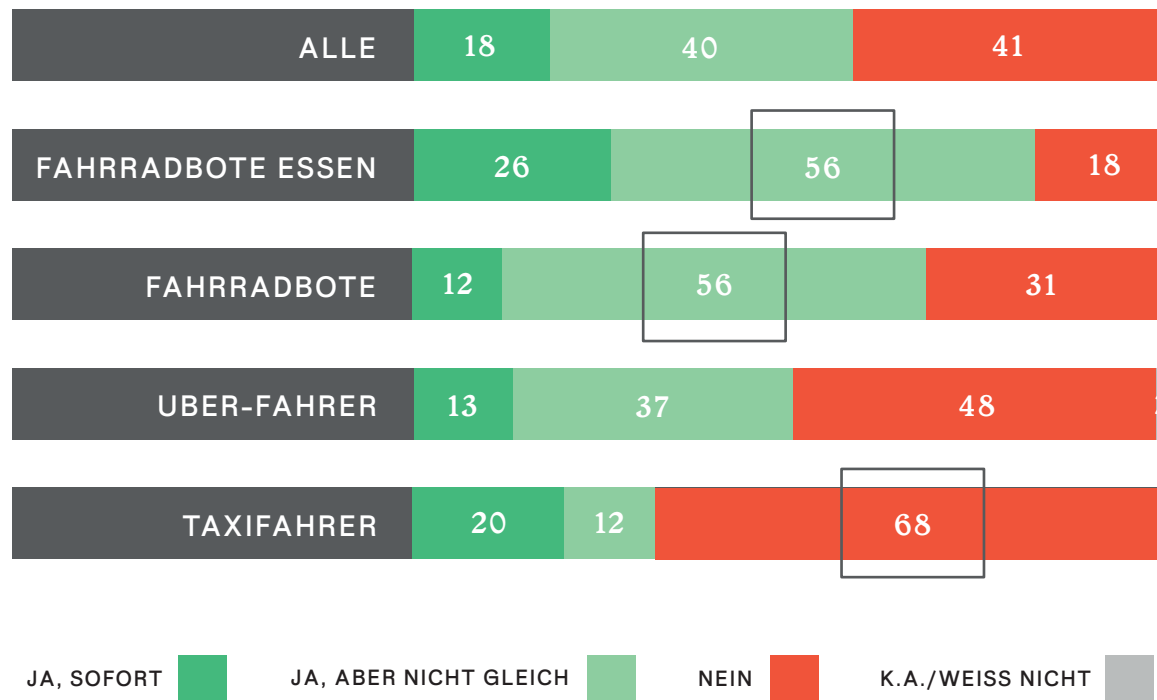


## WENIGER ALS 3 JAHRE ARBEITEN:

- Altersgruppe „bis 30“
- Jene, die sich einen Berufswechsel wünschen
- Selbstständige/ Freie Dienstnehmer

# WÜRDEN SIE GERNE IN EINE ANDERE BRANCHE WECHSELN?

IN PROZENT

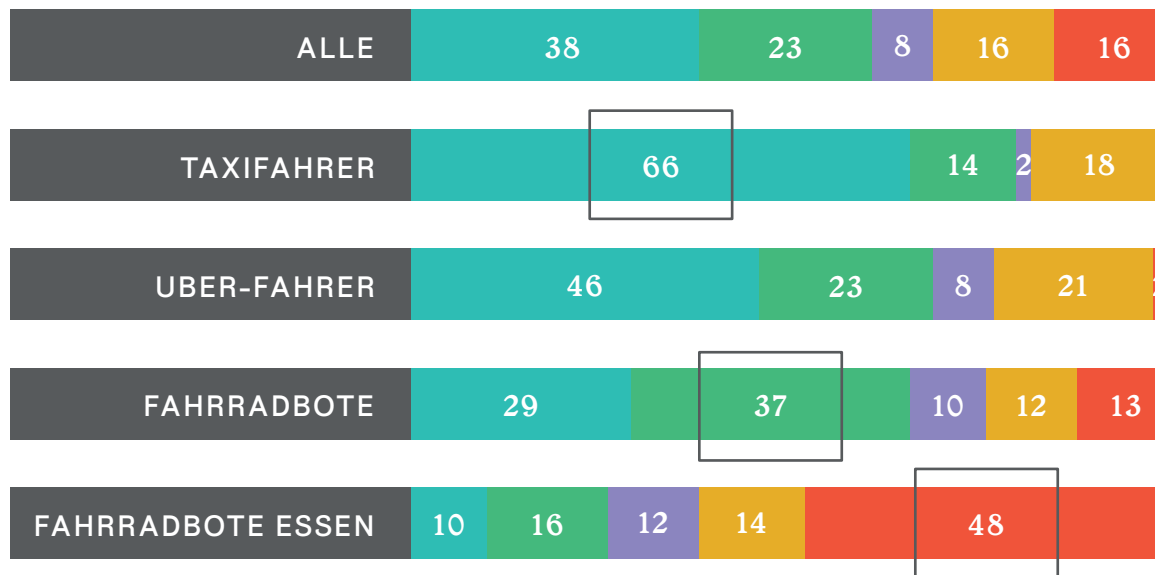


## WECHSELWUNSCH BEI:

- Essens-Fahrradboten
- Jenen, die mit ihrem Job wenig/gar nicht zufrieden sind
- Jenen, die einen Nebenberuf haben
- Jenen, die bis 30 Stunden arbeiten
- Jenen, die mit ihrem Verdienst unzufrieden sind und auch weniger verdienen
- Unter 30-Jährigen

# SIND SIE ANGESTELLT, SELBSTSTÄNDIG ODER FREIER DIENSTNEHMER?

IN PROZENT



ANGESTELLT VOLLZEIT



ANGESTELLT TEILZEIT



ANGESTELLT GERINGFÜGIG



SELBSTSTÄNDIG



FREIER DIENSTNEHMER



ANGESTELLT SIND EHER:

- Altersgruppe 50+

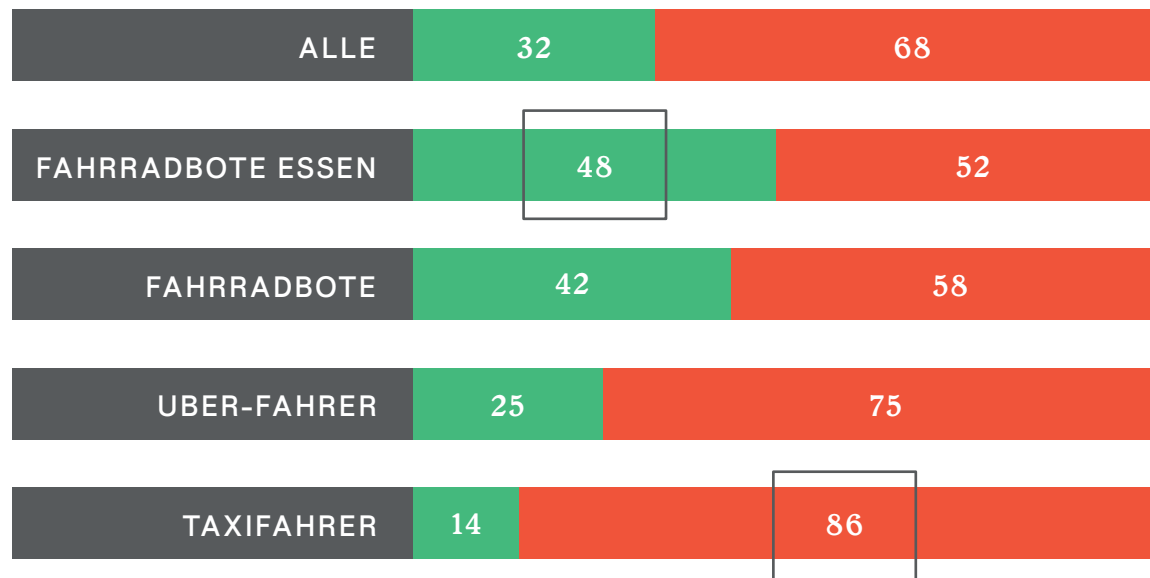
- Jene, die bis 40 Stunden/Woche arbeiten

- Jene, die schon ab 3 Jahren in der Branche tätig sind



# HABEN SIE NEBEN IHREM JOB NOCH EINEN ANDEREN JOB?

IN PROZENT



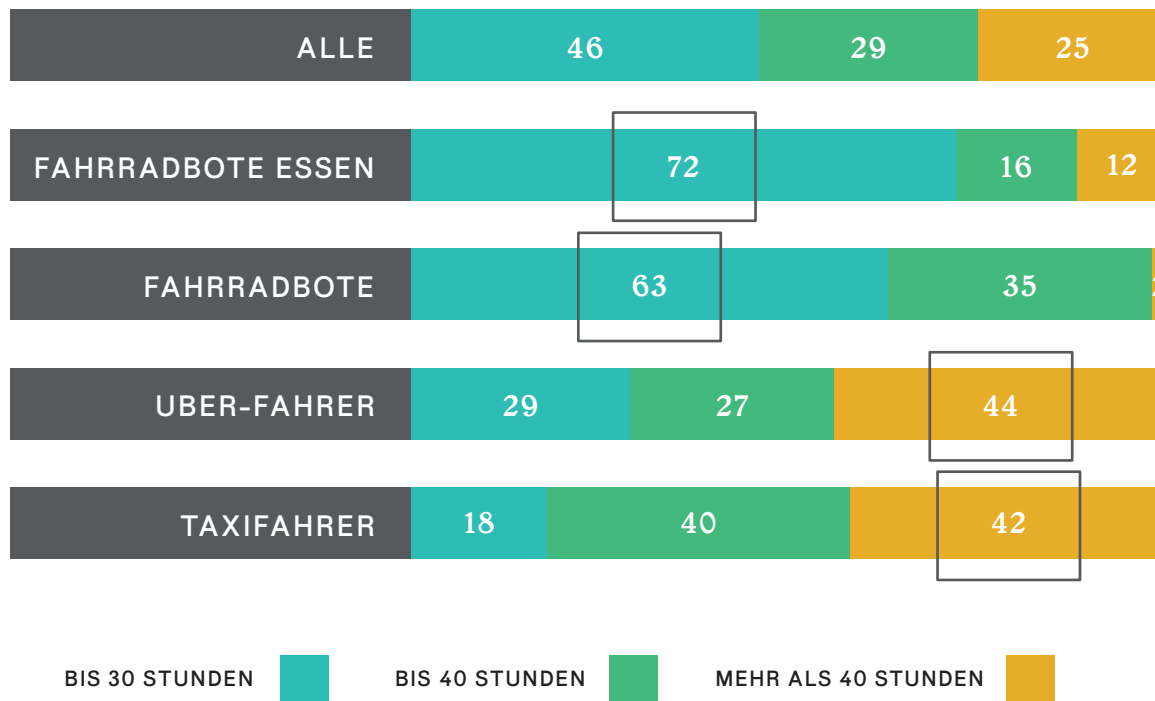
JA ■ NEIN ■

## NEBENJOB HABEN EHER:

- Essensfahrradboten
- Jene, die sich einen Berufswechsel wünschen
- Selbstständige und freie Dienstnehmer
- Jene, die mit dem Gehalt eher unzufrieden sind

# WIE VIELE STUNDEN PRO WOCHE ARBEITEN SIE ALS ...?

IN PROZENT

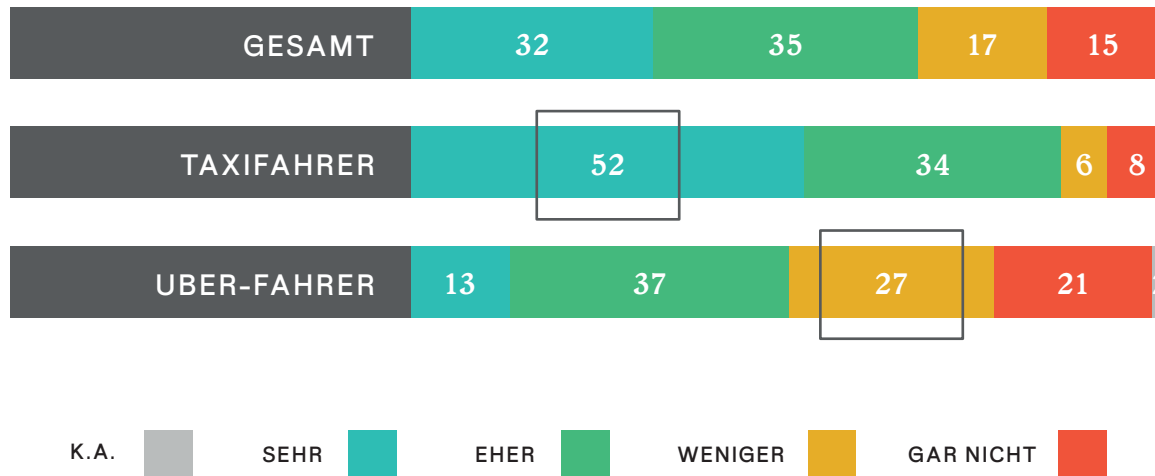


## WENIGER ALS 3 JAHRE ARBEITEN:

- Altersgruppe „bis 30“
- Jene, die sich einen Berufswechsel wünschen
- Selbstständige/Freie Dienstnehmer

# WIE SEHR HAT SIE DIE DISKUSSION ÜBER UBER-FAHRER UND TAXIFAHRER INTERESSIERT?

IN PROZENT, NUR UBER- UND TAXIFAHRER

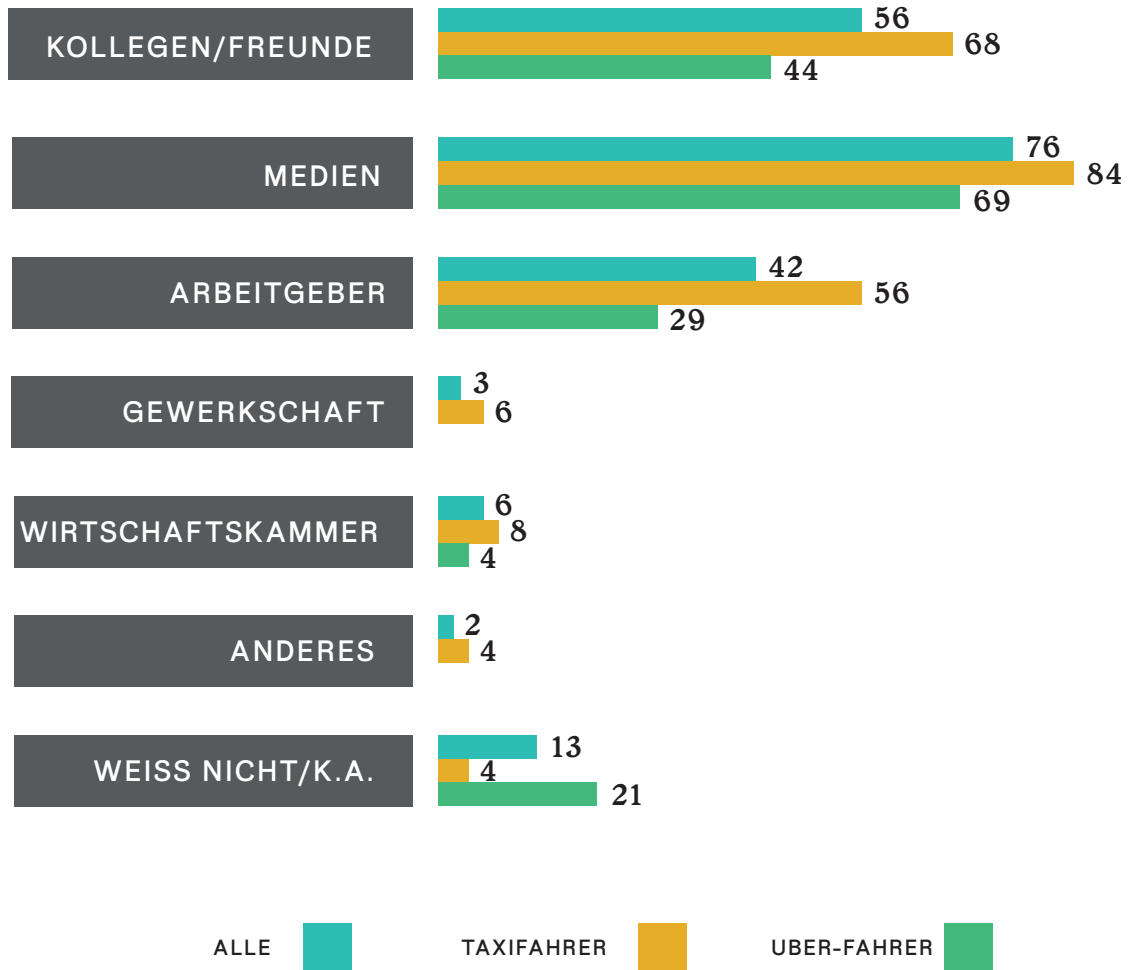


## INTERESSIERT WAREN EHER:

- Taxifahrer
- Österreicher
- Jene, die bis 40 Stunden die Woche arbeiten
- Jene, die sich keinen anderen Beruf wünschen und die länger als 3 Jahre in der Branche tätig sind
- Befragte, die sehr/eher mit dem Job zufrieden sind

# WO ERHALTEN SIE IHRE INFORMATIONEN DAZU?

IN PROZENT, MHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH, NUR  
UBER- UND TAXIFAHRER



## MEDIEN:

- Jene, die in ihrem Job sehr zufrieden sind

## KOLLEGEN:

- Jene, die in ihrem Job zufrieden sind

- 3 Jahre + tätig sind, Altersgruppe 50+

## ARBEITGEBER:

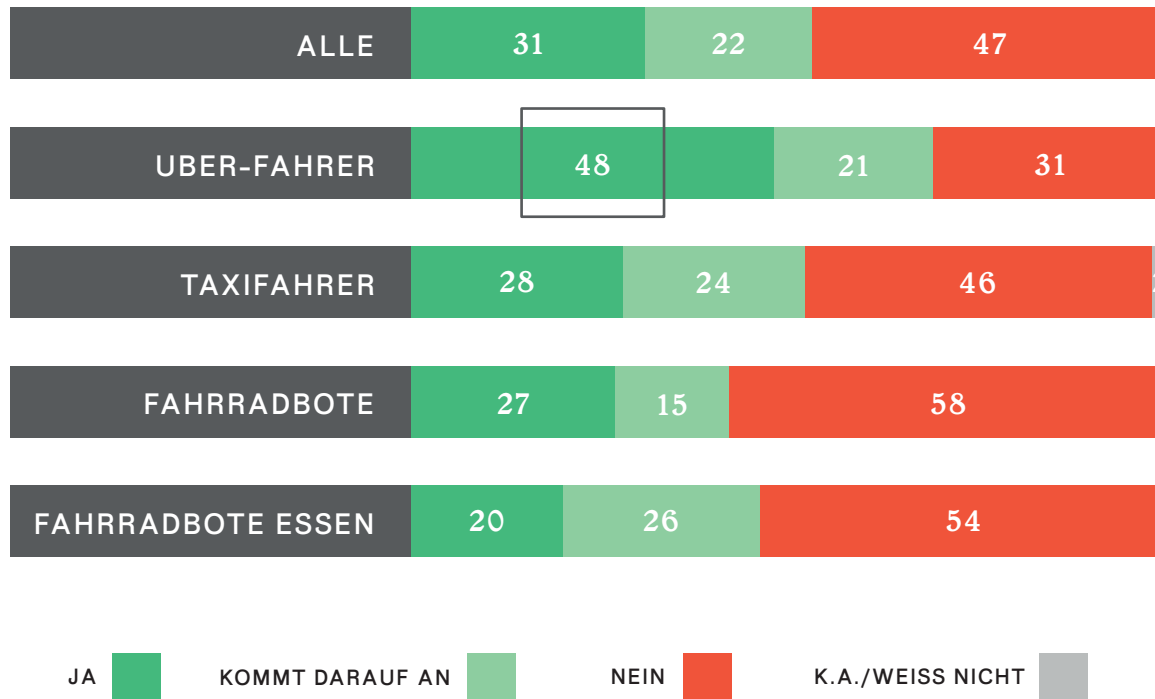
- Österreicher

- Jene, die bis 40 Wochenstunden arbeiten

- Jene, die mehr als 3 Jahre in der Branche tätig sind

# WAS MEINEN SIE, KANN MAN IN IHRER BRANCHE GUT VERDIENEN?

IN PROZENT



## JA, MAN KANN GUT VERDIENEN, MEINEN EHER:

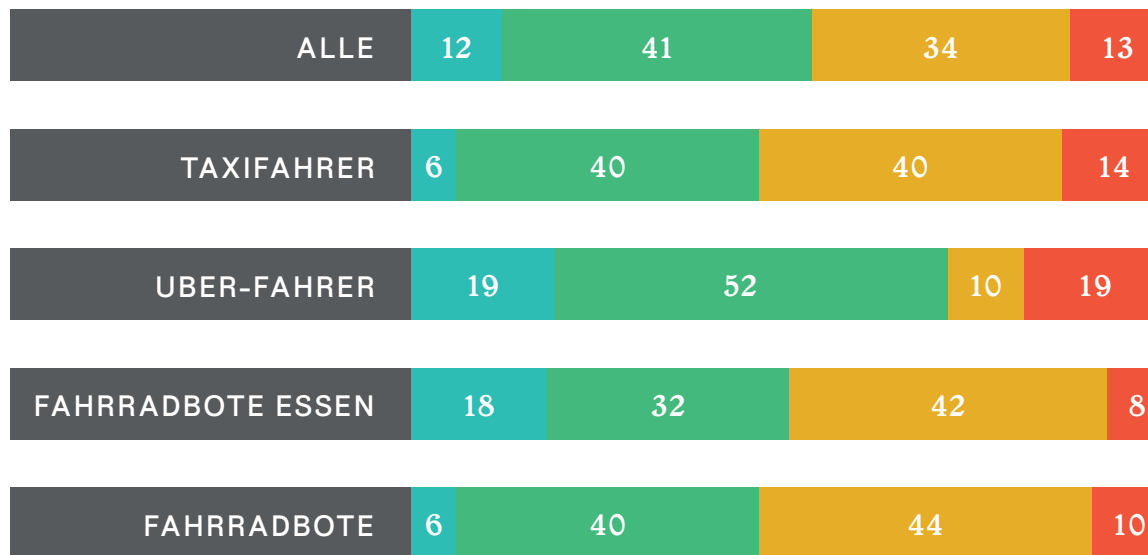
- Angestellte
- Jene, die bis 40 Wochenstunden arbeiten

## KOMMT DARAUF AN:

- Verdienst ab 2.000 Euro
- Altersgruppe 40+
- keinen Nebenberuf
- Auftragslage (24 %)
- Anstrengung (24 %)
- Trinkgeld (19 %)
- Früher schon, jetzt nicht (11 %)
- Seit Uber nicht mehr (5 %)
- Es ist Sklaverei (3 %)
- Kommt auf die Bestellung an (3 %)
- Als Ausländer schon (3 %)

# WIE ZUFRIEDEN SIND SIE MIT IHREM VERDIENST: SEHR, EHER, WENIGER ODER GAR NICHT ZUFRIEDEN?

IN PROZENT



SEHR ■ EHER ■ WENIGER ■ GAR NICHT ■

ZUFRIEDENER SIND EHER:

- Uber-Fahrer
- Jene, die sehr/eher zufrieden mit dem Job sind
- Jene, die ihren Wunschberuf ausüben
- Jene, die keinen Nebenberuf haben
- Jene, die bis 40 Wochenstunden arbeiten
- Jene, die ab 2.000 Euro verdienen

# IN WELCHER KATEGORIE WÜRDEN SIE IHR MONATLICHES NETTOEINKOMMEN EINSCHÄTZEN?

IN PROZENT



# PROFIL DER ZIELGRUPPEN

- **TAXIFAHNER**  
Altersgruppe 50+, Verdienst ab 2.000 Euro, 40+ Wochenstunden,  
angestellt, arbeiten in ihrem Wunschberuf
- **UBER-FAHRER**  
Verdienst ab 2.000 Euro, sehr/eher zufrieden, 40+ Wochenstunden,  
Anfänger (arbeiten seit weniger als 1 Jahr)
- **FAHRRADBOTEN ESSEN**  
mit Matura, bis 30, Verdienst bis 1.000 Euro, bis 30 Wochenstunden, nebenberuflich,  
selbstständig/freier Dienstnehmer, Wechselwunsch, Anfänger, anderer Berufswunsch
- **FAHRRADBOTEN**  
weiblich, aus Österreich, bis 50, Verdienst bis 1.000 Euro, bis 30 Wochenstunden



# FAZIT (I)

- **FAHRRADBOTEN**  
arbeiten in prekären Arbeitsverhältnissen im Vergleich zu den anderen Zielgruppen, was Verdienst und Typ des Arbeitsverhältnisses betrifft.
- **DAS PROFIL DER ZIELGRUPPEN**  
und die Meinungen gegenüber dem Beruf sind am ähnlichsten unter Fahrradboten und Uber- und Taxi-Fahrern – vor allem was Verdienst, Arbeitsverhältnis, Altersgruppen, und Zugang zum Beruf (z.B. Berufswunsch) betrifft.
- **GRUNDSÄTZLICH** sind Angestellte mit gutem Verdienst zufriedener mit ihrem Job und üben ihn auch hauptberuflich aus, auch wenn der Job mit vielen Wochenstunden verbunden ist.
- **ANDERERSEITS** sind jene mit freiem Dienstvertrag und weniger Verdienst generell unzufriedener, dennoch sehen sie den Job nicht als Hauptberuf und wollen eher irgendwann wechseln (und arbeiten auch weniger).

# FAZIT (II)

## ■ TAXIFAHNER

ist sozusagen der „stabilste“ Beruf im Vergleich zu den anderen. Nur bei Taxifahrern entspricht der Job ihrer Berufsausbildung UND ihrem Berufswunsch – diese sind auch am längsten tätig und möchten am wenigsten Job wechseln.

## ■ TAXIFAHNER VERFÜGEN

auch größtenteils über ein Angestelltenverhältnis, sind überdurchschnittlich oft Österreicher, fallen wie Uber-Fahrer in höhere Gehaltsgruppen im Vergleich zu den Boten und arbeiten auch viel mehr.

## ■ UBER-FAHRER

entsprechen in einigen der Aspekte eher dem Profil der Fahrradboten (Job entspricht nicht Berufsausbildung, weniger als 1 Jahr Berufserfahrung), verdienen aber deutlich besser als die Fahrradboten.

## ■ FAHRRADBOTEN UND ESSENS-FAHRRADBOTEN

arbeiten eher NICHT in ihrem Wunschjob und arbeiten hauptsächlich seit weniger als einem Jahr – beide Gruppen wünschen sich einen Jobwechsel, aber nicht sofort.

# FAZIT (III)

- **WÄHREND** Essens-Fahrradboten eher selbstständig oder freie Dienstnehmer sind, verfügen Fahrradboten großteils über ein Angestelltenverhältnis (Teilzeit). Essensfahrradboten haben zusätzlich einen Nebenjob, sind am unzufriedensten mit ihrem Gehalt und verdienen auch am wenigsten im Vergleich zu Uber- und Taxifahrern.
- **FAHRRADBOTEN** sind generell eher jünger, machen diesen Job nebenbei, wollen grundsätzlich Job wechseln, d.h. dieser Job gilt unter den Befragten nicht als langfristiger Job.

# KONTAKT

- **RÜCKFRAGEHINWEIS**

Judith Denkmayr | [judith.denkmayr@qv.v.at](mailto:judith.denkmayr@qv.v.at)  
oder | [kontakt@addendum.org](mailto:kontakt@addendum.org)